

	<p>УТВЕРЖДАЮ: Глава МО ГО «Сыктывкар» -руководитель администрации Голдин В.Б.</p>  _____ (подпись) « 21 » <u>февраль</u> 2023 г.
--	--

ПЛАН
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения
 «Средняя общеобразовательная школа № 35 с углубленным изучением отдельных предметов имени А.А. Маегова»
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Размещение и контроль обновления актуальной информации о созданных в образовательной организации материально-технических условиях, в том числе об имеющихся в соответствии с архитектурными особенностями здания зонах отдыха на официальном	март-апрель 2023 года август-сентябрь 2023 года	Павлова Е.А., директор, Фёдоров В.М., заместитель директора по административно-хозяйственной работе Красильникова О.В., Южно Т.Г.,	Размещены актуальные материалы в том числе фотографии, об имеющихся зонах отдыха у д. уличной и д. д. пед. кабинет Ведется активный контроль с участием родителей и детей М.И. сын отсюда	Август 2023 ежедневно

		сайте, информационных стендах. Контроль санитарно-гигиенического состояния зон отдыха. Контроль рассмотрения обращений граждан по поводу доступности и состояния зон отдыха.	постоянно по мере поступления обращений	Маланина Е.А., заместители директора по учебной работе	создание центра детских инициатив в рамках чат-бота по поводу доступности и состояния зон отдыха не зафиксировано	Июль 2023 в течение 2023 г.
2.2.	Навигация внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)	Инвентаризация имеющейся системы навигации внутри здания организации. Размещение табличек на межэтажных переходах с указанием номеров кабинетов, расположенных на этаже. Обновление табличек с номером учебного кабинета.	до 20.08.2023 года	Павлова Е.А., директор, Фёдоров В.М., заместитель директора по административно-хозяйственной работе Красильникова О.В., Южно Т.Г., Маланина Е.А., заместители директора по учебной работе	Проведен мониторинг существующих табличек и указателей обновлены таблички и указатели	июль 2023 Июль 2023
2.3.	Транспортная доступность (т.е. возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	Информирование участников образовательных отношений о транспортной доступности, разработка маршрутов движения для учащихся.	март - апрель 2023 года сентябрь - октябрь 2023 года	Павлова Е.А., директор, Фёдоров В.М., заместитель директора по административно-хозяйственной работе Красильникова О.В., Южно Т.Г., Маланина Е.А., заместители директора по учебной работе	Размещены информационные материалы с информацией о транспортной доступности и маршрутах движения для учащихся	сентябрь 2023
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Доброжелательность и вежливость в недостаточной	Проведение внутриучрежденческих совещаний, педагогического совета	март-май 2023 года	Павлова Е.А., директор, Красильникова	Проведено пять совещаний и чел	в течение 2023 г.

	<p>степени проявляется со стороны сотрудников организации.</p>	<p>по вопросам соблюдения профессиональной этики.</p> <p>Контроль и анализ обращений участников образовательных отношений по вопросам взаимодействия с работниками школы.</p> <p>Анализ запросов работников на консультации с психологом.</p> <p>Проведение психологических тренингов, разъяснительной работы с педагогическими работниками по вопросам соблюдения профессиональной этики, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников школы с потребителями услуг: учащимися, родителями (законными представителями).</p> <p>Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников школы с психологом, с приглашением специалистов МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».</p>	<p>сентябрь- октябрь 2023 года</p> <p>по мере поступления обращений</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в квартал</p>	<p>О.В., Южно Т.Г., Маланина Е.А., за- местители директо- ра по учебной работе</p>	<p><i>педагогические тексты</i></p> <p><i>Работа проведена при содействии и по взаимодействию с работниками школы</i></p> <p><i>Проверено 26 консультаций с психологом</i></p>	<p><i>в течение 2023</i></p> <p><i>в течение 2023</i></p>
--	--	--	--	--	--	---